

接 遇 講 師 養 成 研 修

研修の目的とねらい

市町村等が実施する接遇研修において、講師として活躍できるようになる。

- 接遇のプロである講師から、接遇について基本から学びます。
- 講師として必要な知識や指導方法などのスキルを学びます。
- 模擬講義を通して、実践的な接遇講師の育成を図ります。

期日	令和8月9月1日(火) ～ 9月2日(水)			
	時間	1日目	10時～16時30分 ※集合：9時45分	
		2日目	9時30分～16時30分	
会場	茨城県自治研修所 2階 203研修室			講師 (株)話し方研究所
対象	講師として意欲のある職員 新規採用職員等を対象とした接遇研修の講師を予定している、職員に対して接遇やマナーを指導する立場である といった方			計画人員 15人

研修の概要

近年、地方自治体を取り巻く環境は、変化してきており、住民が自治体に求める質も高いものとなってきています。住民と接する機会は多く、職員一人一人が自治体の顔としての接遇を求められており、それを指導する者が必要とされています。

当研修では、接遇の基本を学ぶとともに、演習や模擬講義を通して、実践的な接遇能力の向上を図り、講師としてのスキルを身につけます。

タイムスケジュール

		9:30	9:45	10:00				12:00	13:00				16:30
1日目		開講 オリエンテーション		接遇スキルの向上と指導 接遇の基本、ビジネスマナーの再確認 休憩									
2日目		講師スキルの習得（模擬講義） 講師（インストラクター）の基本、模擬講義によるスキルの向上と定着 休憩										閉講	

※計画内容は、講師との打合せ等により、若干変更となる場合がありますので、予め御留意ください。

受講者の声

- ・ 実習もあり、講師として実践に活かせる研修でした。講師からのフィードバックもとても参考になりました。
- ・ 講師をするためにはどういった点に注意すべきか、普段はなかなか教わらないので大変勉強になりました。
- ・ 講師の体験談なども説明の合間に取り入れられており、とても分かりやすい内容でした。

■茨城県自治研修所 研修課

〒310-0802 水戸市柵町1-3-1 水戸合同庁舎7階
TEL 029-303-1326 FAX 029-233-1031
E-mail jichiken2@pref.ibaraki.lg.jp
HP <http://www.ibaraki-jichiken.jp>

■交通アクセス

- ・ 水戸駅南口から徒歩約10分
- ・ 車でお越しの際は、水戸赤十字病院そばの研修生用駐車場(水戸市三の丸3丁目9番地)をご利用ください。(徒歩約10分)
合同庁舎正面の駐車場は駐車できません。



駐車場地図